

Call-Center-Agent/in (m/w/d)

165-23-B

Arbeitgeber: Büromarkt Böttcher AG

Ansprechpartner: Frau Nancy Petermann

Kontaktdaten: E-Mail: personal@bueromarkt-ag.de

Anschrift: Brüsseler Str. 3, 07747 Jena

Beschreibung: Die Böttcher AG steht als einer der größten Onlineshops in Deutschland für Exzellenz in E-Commerce und Logistik.
Mit einem Gesamtumsatz von 635 Mio. Euro (2022) rangieren wir Nahe der Top 10 des deutschen Onlinehandels.
Mit mehr als 650 Mitarbeitenden zählen wir zu einem der wachstumsstärksten Arbeitgeber in der Region Thüringen, mit Sitz in Jena.

Und wir wachsen weiter! Werde Teil unseres Teams mit flachen Hierarchien und familiärer Atmosphäre:

Ab sofort suchen wir Dich als Call Center Agent (m/w/d) am Standort Jena!

Das sind Deine Aufgaben:

- Kundenbetreuung via Telefon (Callcenter) und Mail
- Annahme, Klärung und Bearbeitung von eingehenden Bestellungen bzw. Serviceanliegen
- Erfassung und Pflege der Daten im ERP-System
- Schnittstellenfunktion zwischen Kunden, Lieferanten sowie internen Abteilungen

Kenntnisse

Das bringst Du mit:

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ähnliche Qualifikation
- idealerweise Berufserfahrung in ähnlichem Bereich
- gute MS-Office-Kenntnisse, idealerweise ERP-System-Erfahrung
- freundlicher, verbindlicher Umgangston am Telefon und Spaß daran
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- sehr hohe kommunikative Fähigkeiten, selbstständige Arbeitsweise
- teamfähig, zuverlässig, zielstrebig

Gründe, warum Du ein Teil des Böttcher-AG-Teams werden solltest:

- unbefristetes Arbeitsverhältnis
 - attraktives Gehalt - deutlich über Branchenschnitt
 - Gewinnbeteiligung bis zu 25.000€ (durchschnittlich in 2021& 2022)
-

- 50€ Tank- oder Einkaufsgutschein monatlich, steuerfrei
- 1.000€ pro Arbeitsjahr, wenn Du bis zur Rente bei uns arbeitest
- 250€ Elterngeldzuschuss (einmalig)
- betr. Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss
- minutengenaue Zeiterfassung, ggf. Abbummeln von Überstunden oder Auszahlung in Höhe von 150%
- Betriebsfeste, Mitarbeiterveranstaltungen & Teamabende (mind. 4 Veranstaltungen pro Jahr)
- Unternehmens-Friseur mit attraktiven Preisen
- GRATIS Massagen und Unternehmens-Fitnessstudio
- GRATIS frisches Bio Obst, Gemüse, Wasser & Kaffee
- GRATIS Tickets für die Kulturarena, FCC, Medipolis SC Jena und VIP Tickets von RB Leipzig

Führerschein:	nicht erforderlich
Arbeitsort:	Jena-Zöllnitz
Lohn / Gehalt:	attraktives Gehalt - deutlich über Branchenschnitt
besetzbar ab:	sofort

Arbeitszeitangaben:

Vollzeit:	ja
Teilzeit:	nein

Bewerbungsart:	einfach eine Mail mit Deinen Unterlagen samt Vorstellungen zu Gehalt und Eintritt an: personal@bueromarkt-ag.de
Befristung:	ohne Befristung
